

Пользовательское соглашение

Настоящее соглашение является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью “Форстад”** для физических лиц, которые примут настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

Платформа представляет собой онлайн-платформу, на которой Пользователи могут создавать и публиковать Задания в целях получения квалифицированных услуг от Исполнителей.

Используя Платформу <https://www.feniks.help> и принимая настоящее пользовательское соглашение, вы тем самым признаете, что **ООО “Форстад”** не является участником соглашения между вами и другими Пользователями.

Платформа <https://www.feniks.help> не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки на оказание услуги. Все оказываемые услуги на Платформе между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия **ООО “Форстад”**; функции **ООО “Форстад”** сводятся к обеспечению доступа к Платформе и безопасности e-commerce сделки между Пользователями.

Моментом полного и безоговорочного принятия лицом предложения Пользователя заключить пользовательское соглашение (принятие условий пользовательского соглашения) является: регистрация на «**Платформе**» стороной «**Исполнитель**» в качестве Исполнителя и стороной «**Заказчик**» в качестве Заказчика, и и/или любое обращение к Платформе с внешних ссылок для установления стоимости заказа «**Работ**» или взаимодействие с Платформой, а также принятие обязанности соблюдать положения настоящего соглашения. Если вы не согласны с условиями данного пользовательского соглашения, вам требуется покинуть Платформу и не использовать Услуги на Платформе. «**Платформа**», «**Исполнитель**» и «**Заказчик**» далее именуются по отдельности «**Сторона**»/«**Пользователь**» и совместно «**Стороны**».

Основные понятия

«**Исполнитель**» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса Исполнитель для использования Платформы с целью оказания услуг в качестве Исполнителя Заказчику.

«**Заказчик**» — физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию на Платформе под учётной записью класса Заказчик с целью оформления заказов для получения услуги или консультации у Исполнителя.

«**Бонусные деньги**» — средства, начисляемые Платформой на безвозмездной основе Заказчикам на Платформе. Начисление Бонусных денег тому или иному Заказчику Платформа производит на своё усмотрение.

«**Комиссия**» — комиссия Платформы, взимаемая за Услуги, за обеспечение безопасности и проведение e-Commerce сделки, за поддержание корректной работы серверов и корректной работы Платформы, размер которой рассчитывается и предоставляется индивидуально для каждой Стороны.

«**Платформа**» — ресурс, который расположен по адресу <https://www.feniks.help> и создан для оказания маркетинговых услуг с целью организации взаимодействия сторон соглашения Заказчик и Исполнитель с целью оказания консультационных

услуг, письменных заключений согласно поставленному заданию и формату, заказа исполнения письменных и чертежных работ различной тематической направленности (статьи, аналитические заметки, анализ отдельных вопросов, чертежные работы и др.).

«**Работа**» — результат услуги Исполнителя, выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, размещаемая на Платформе либо предоставляемая в режиме он-лайн на Платформе.

«**Гарантийный срок**» — гарантийный срок после предоставления Исполнителем Работы составляет **от 10 до 60 дней** и определяется Заказчиком, о чём должным образом уведомляется Исполнитель. По умолчанию установленный Платформой гарантийный срок для каждого Пользователя составляет **30 дней**, и может быть изменен только до момента оплаты Заказчиком Работы.

«**Авторское право**» — имущественное право на Работу, которое переходит Заказчику от Исполнителя после принятия Работы Заказчиком на Платформе с целью последующего использования Работы в личных или коммерческих целях Заказчиком. Заказчик подтверждает и не отрицает Авторство Работы и право Исполнителя на указание своего имени в тексте Работы.

«**Услуги**» — маркетинговые услуги Платформы оказываемые Пользователям для организации их взаимодействия с целью продажи, приобретения, а также заказа Работ различной тематической направленности (статьи, анализ темы, материалы, чертежные работы, письменные заключения и др.), оказания услуги получения консультации в режиме онлайн на заданную тему на Платформе.

Политика Платформы в отношении целей и задач использования Пользователями Платформы.

Вы соглашаетесь использовать Платформу исключительно в целях получения Услуг, не связанных с вашей предпринимательской и коммерческой деятельностью, от Пользователей, которые желают оказать вам Услугу.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Платформа создана и функционирует исключительно с целью помощи Исполнителям, занимающимся консультированием или оказанием услуг, а также Заказчикам, заинтересованным в консультационной поддержке по вопросам обучения, развития, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) будущих проектах. Материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением: Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные документы, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Исполнителем, с его позицией. Пользователь вправе на условиях настоящего пользовательского соглашения получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации в виде репетиторства. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание

самостоятельно выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов. Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицам, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Исполнителей, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий. Любые полученные Работы Пользователи вправе использовать в пределах, установленных настоящим Пользовательским соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Общее соглашение:

1. Платформа обязуется предоставить Услуги, согласно настоящему соглашению, а также осуществлять, связанные с ними, организационные и координационные функции.
2. Заказчик и Исполнитель до момента акцепта оферты обязуются внимательно ознакомиться с положениями настоящего соглашения.
3. Заказчик и Исполнитель обязуются не публиковать свои контактные данные, не передавать их другим пользователям Платформы или третьим лицам. Стороны подтверждают, что любые действия в личном кабинете и на Платформе и осуществляются непосредственно Заказчиком или Исполнителем. Если вы считаете, что доступ к вашим персональным данным был получен третьими лицами, требуется сразу сообщить об этом службе поддержки Платформы по доступным каналам связи.
4. Стороны подтверждают, что любое общение в рамках выполнения заказа или покупки Работ будет происходить исключительно через Платформу.
5. Стороны дают свое согласие на обработку Платформой своих персональных данных, предоставленных для регистрации личного кабинета на Платформе.
6. Платформа обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Исполнителя. С политикой обработки и конфиденциальности персональных данных вы можете ознакомиться по ссылке <https://www.feniks.help/legal-terms#privacyPolicy>
7. На Платформе запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного ПО, плагиат, публикация Работ или информации, нарушающих Исполнительские права других лиц, а также любая деятельность, противоречащая законодательству Великобритании и Российской Федерации.
8. Стороны несут полную ответственность за свои действия на Платформе, причинившие ущерб другим лицам.
9. Стороны обязуются самостоятельно исполнять свои обязательства по уплате налогов и сборов в государствах своей налоговой резидентности.

10. Платформа не несет ответственность перед Исполнителем или Заказчиком ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, сервис на Платформе предоставляется «как есть». Не предусмотрена выплата никаких других средств Сторонам вне зависимости от ситуации и меры ответственности Платформы. При возникновении конфликтных ситуаций и обращений Исполнителя или Заказчика к Платформе стороны принимают на себя обязательство согласиться с решением, принятым Платформой.
11. Платформа имеет право вносить изменения в условия настоящего соглашения в одностороннем порядке, путём размещения нового соглашения на Платформе по адресу: <https://www.feniks.help/legal-terms>
12. Стороны, Загружая Работу в раздел «Готовые работы» на Платформе, подтверждают, что обладают Авторскими правами на данную работу и несут полную материальную ответственность в случае нарушения Авторских прав третьих лиц.
Если вы Исполнитель/правообладатель и считаете, что отдельная Работа на Платформе размещена с нарушением принадлежащих вам Авторских прав, пожалуйста, сообщите нам, и мы обязательно удалим ее с Платформы.
13. Владелец Работы самостоятельно определяет ее стоимость на Платформе. Работа в любой момент может быть удалена с Платформы по желанию Заказчика или Исполнителя.
14. При нарушении Исполнителем и Заказчиком положений настоящего соглашения и/или Правил работы с Платформой, Платформа может заморозить или заблокировать учетные записи таких сторон, в том числе в случае обнаружения у Исполнителя или Заказчика учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений настоящего соглашения и/или Правил работы на Платформе.
15. В случае нарушения условий настоящего соглашения Платформа вправе применить штрафные санкции в виде снятия части суммы от вознаграждения за заказанные Работы, в ходе выполнения которых было допущено нарушение, но не больше, чем на полную стоимость Работы.
16. Платформа оставляет за собой право приостановить действие учётных записей Заказчик или Исполнитель на Платформе без объяснения причин.
17. В целях обеспечения безопасности средств на счетах пользователей, Платформа оставляет за собой право заморозить средства на счетах Заказчик или Исполнитель. Возврат средств на счет происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения в службу поддержки посредством электронной почты.
18. При внесении Заказчиком, в том числе и для оплаты Заказа, и выводе Автором денежных средств, Платформой взимается невозвратный сервисный сбор за проведение финансовой операции в размере до 15%. Сумма сбора определяется до начала операции и зависит от истории Пользователя и типа платежа.
19. Платформа оставляет за собой право открыть часть текста файлов (не более 10%), загружаемых в раздел готовые работы для предварительного ознакомления Заказчиками и индексации поисковыми системами.
20. Пользователь понимает и признает, что Платформа не является стороной каких-либо соглашений, договоренностей и договорных отношений, которые могут возникать между Пользователями Платформы; Пользователь не вступает в трудовые отношения с Платформой и не является сотрудником Платформы.
21. К настоящему соглашению будет применено законодательство Великобритании.

22. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Платформу для целей и способами, предусмотренными настоящим пользовательским соглашением, Пользователь обязан воздержаться от обращения и использования Платформы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.
23. Платформа оставляет за собой право отредактировать или удалить отзыв Пользователя частично или полностью, если он не соответствует действительности, носит оскорбительный характер, содержит бранную и/или нецензурную лексику, призыв к насилию, экстремизму, нарушает законодательство Российской Федерации.

Для Заказчиков:

Результатом оказания Исполнителем Услуги Заказчику является предоставленное письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства). Результаты оказанных услуг не могут быть использованы Заказчиком как готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес решения для использования в коммерческих целях. Результаты оказания услуг являются источником информации и материалами, содержащими субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты оказания услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах. Исключительные права на результаты оказания услуг принадлежат Заказчику, в тот момент как авторство исполнителя неотчуждаемо и не может быть скрыто.

Заказчик настоящим подтверждает, что не будет использовать результаты оказанных услуг, для целей присвоения себе авторства, и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса «Заказчик» гарантирует согласие на полную оплату выполненных по его заказу Работ. При этом Заказчик согласен с тем, что необходимые для оплаты Работы Исполнителя средства (100%) резервируются на его счете в момент осуществления заказа.
2. В случае, если в течение гарантийного срока после предоставления Работы Исполнителем, Заказчик не высказал требований по ее доработке или претензий по срокам и качеству исполнения, Работа считается принятой, обязательства Сторон полностью выполненными, а оплата услуг Исполнителя происходит автоматически из зарезервированных средств.
3. Заказчик может подать заявку на корректировку выполненной Работы в течение гарантийного срока после того, как Исполнитель предоставил ее. В случае, если после выполнения доработок снова требуется корректировка, Заказчик может подать заявку на повторные корректировки.
4. С момента принятия Заказчиком Работы Исполнителя право на результат Работы переходит Заказчику.

5. Гарантийный срок после предоставления Исполнителем Работы составляет **от 10 до 60 дней** и определяется Заказчиком, о чём должным образом уведомляется Исполнитель. По умолчанию установленный Платформой гарантийный срок для каждого Пользователя составляет **30 дней**, и может быть изменен только до момента оплаты Заказчиком Работы.
6. При внесении средств, в том числе и для оплаты заказа, взимается невозвратный сервисный сбор за проведение финансовой операции в размере до 15%. Сумма сбора определяется до начала операции и зависит от истории Пользователя и типа платежа.
7. Для обеспечения доступа к Платформе и совершения безопасной e-commerce сделки между Заказчиком и Автором, Платформа взимает **комиссию за свои услуги в размере 33%** от суммы сделки. В случае перерасчета (при 100% возврате средств) величина ранее взятой комиссии возвращается на счет Пользователю. В случае частичного перерасчета, комиссия удерживается Платформой в полном размере.
8. Бонусные деньги, которые начисляются тому или иному Заказчику, не имеют реального денежного эквивалента вне Платформы, поэтому могут быть использованы только для полной оплаты заказов внутри самой Платформы. Вывод бонусных средств за пределы Платформы Заказчиками запрещён; при перерасчёте Бонусные деньги Платформой возвращаются.
9. Бонусными деньгами Заказчик может оплатить не более 50% от суммы заказов на выполнение работ у Исполнителей; бонусные деньги не используются при рассрочке и не возвращаются в случае в случае перерасчета заказа.
10. Для оплаты заказов Бонусными деньгами Заказчику не требуется предпринимать никаких дополнительных действий, выходящих за рамки стандартного алгоритма оплаты заказов.
11. Заказчик до момента выбора Исполнителя может воспользоваться дополнительной опцией премиум-заказа, которую предлагает Платформа, оплата которой является невозвратной в случае перерасчета.
12. Перерасчёт средств, необходимых для оплаты Работы Заказчиком, может быть произведён на любой стадии заказа до его завершения.
13. В случае возврата денежных средств Заказчику в Личный кабинет на Платформе за невыполненную и/или некачественно выполненную Работу, Заказчик соглашается потратить такие денежные средства на другую Работу и/или частично либо полностью осуществить вывод таких денежных средств стандартными способами вывода, предложенными на Платформе.
14. В случае если Заказчик принял решение произвести возврат денежных средств из Личного кабинета на Платформе на свой расчетный счет, Заказчик соглашается осуществить вывод таких денежных средств стандартными способами вывода, предложенными на Платформе.

Для Исполнителей:

1. Пользователь, зарегистрированный на Платформе под учётной записью класса «Исполнитель» обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации и аккредитации на Платформе.
2. Исполнитель гарантирует выполнение Работ в сроки, поставленные «Заказчиком» и в точном соответствии со сформулированным им заданием.

3. Исполнитель имеет право на вознаграждение за выполненную и принятую Заказчиком работу в рамках оговоренной с Заказчиком суммы. В случае несвоевременного или некачественного выполнения работы Исполнитель может быть частично или полностью лишен вознаграждения за неё по усмотрению Платформы.
4. Исполнитель обязуется внести корректировки в предоставленную им работу в соответствии с требованиями Заказчика. Порядок и сроки предоставления данных требований обозначены в разделе для Заказчиков настоящего соглашения.
5. После загрузки финальной версии Работы вознаграждение Исполнитель получает после перерасчёта, принятия такой версии Работы либо при завершении гарантийного срока, но не ранее, чем через 3 дня после начала работы, в течение которых денежные средства «замораживаются» на балансе (на счёте) Исполнителя на Платформе.
6. Для обеспечения доступа к Платформе и совершения безопасной e-commerce сделки между Заказчиком и Автором, Платформа взимает комиссию за свои услуги, которая рассчитывается и предоставляется для каждого Исполнителя индивидуально в размере до 50%.
7. Исполнитель обязуется соблюдать Правила работы на Платформе, которые расположены по ссылке: <https://www.feniks.help/authors-info>, и регламентируют требования Платформы к Исполнителю при предоставлении ему Услуг.

Аннулирование учетной записи

Вы можете в любой момент аннулировать свою учетную запись на сайте. Ваш аккаунт будет аннулирован и закрыт только после обработки всех транзакций, включая выплаты начисленных штрафов. Даже если Ваш аккаунт полностью аннулирован, Ваши фотографии, комментарии и любые другие данные, которые Вы загружали и использовали, могут храниться на сайте (например, если Ваш контент был опубликован другими пользователями). **Feniks.help** может также самостоятельно аннулировать вашу учетную запись по любой причине, включая, но не ограничиваясь, отсутствием активности или неправильным использованием ресурсов сайта.

Для аннулирования учетной записи, напишите нам, пожалуйста.

Гарантия удовлетворенности

Мы надеемся, что Вы будете полностью удовлетворены нашим сервисом и гордимся тем, что более 90% Пользователей рекомендуют нас своим друзьям и знакомым.

Если Вы остались недовольны использованием сервиса, пожалуйста, сообщите нам свои пожелания и предложения. Ваше мнение важно для нас. Для сообщения своих замечаний, Вы можете связаться с нами в рабочее время по телефону +74957272267 или с использованием формы обратной связи в профиле Пользователя.

Если у Вас есть какие либо вопросы или предложения по работе Компании, опишите их, пожалуйста, любым из способов, указанных на Сайте, на странице «Контакты» или отправьте письмом по адресу: 125047, г. Москва, пл. Тверская

застава, д. 3, пом. 454, каб.2. Все замечания, разрешения и запросы будут считаться полученными Компанией под расписку.

Пожалуйста, обратите внимание, Авторы не смогут ответить на Ваши вопросы по работе сервиса! Они смогут только помочь Вам в решении Ваших образовательных вопросов. Компания не несет ответственность за ответы по работе сервиса, предоставленные Авторами.